

Принят
Педагогическим советом
Протокол № 1 от 25.08.2020

Утвержден
Приказом МБДОУ
Можаров-Майданский детский сад
от 25.08.2020 № 500.д.



Инструментарий для проведения внутренней оценки качества образования МБДОУ Можаров-Майданский детский сад

Инструментарий для проведения внутренней оценки качества образования ДОУ используется для установления:

- соответствия основной образовательной программы образовательной организации федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования.
- качества условий реализации ООП образовательной организации;
- качества результата освоения ООП образовательной организации (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения воспитанниками образовательной программы)

Оценка качества ООП ДО

Оценка на соответствие основной образовательной программы осуществляется за счет параметров по степени их соответствия требованиям нормативных документов. В процессе проведения оценки, сначала заполняется оценочный лист, где измерение параметров осуществляется в числовом выражении:

- соответствие параметра требованиям нормативных документов - 2 балла;
- частичное соответствие - 1 балл;
- несоответствие или отсутствие - 0 баллов

**Лист оценки соответствия структуры и содержания ООП
ДО**

№№	Параметры	Индикаторные показатели	Фактический результат
Соответствие структуры ООП ДО ФГОС ДО:			
1.1	Целевой раздел: - пояснительная записка; - планируемые результаты	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл;	
1.2	Содержательный раздел: - описание образовательной деятельности; - описание форм, способов, методов и средств реализации Программы; - способы поддержки детской инициативы; - особенности взаимодействия с семьей; - иные характеристики	соответствует - 2 балла; частично соответствует – 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
1.3	Организационный раздел: - описание материально-технического обеспечения; - распорядок дня; - особенности организации развивающей предметно -пространственной среды	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1балл; не соответствует - 0 баллов	
Общее количество баллов по показателю		6	
Направленность ООП ДО на:			
2.1.	2.1 Охрану и укрепление физического и психического здоровья детей, в том числе их эмоционального благополучия	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
2.2	Обеспечение преемственности ООП дошкольного и начального общего образования (цели, задачи, содержание ОП)	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
2.3	Создание условий для позитивной социализации и индивидуализации детей;	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
2.4	Объединение обучения и воспитания в целостный образовательный процесс	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
2.5	Формирование общей культуры личности детей, предпосылок учебной деятельности	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	

2.6	Обеспечение вариативности и разнообразия содержания Программ и организационных форм с учетом образовательных потребностей	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
2.7	Формирование социокультурной среды, соответствующей возрастным, психологическим, физиологическим особенностям детей	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
2.8	Обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
Общее количество баллов по показателю			16
Соответствие ООП ДО принципам:			
3.1	Возрастной адекватности	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
3.2	Развивающего образования	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
3.3	Научной обоснованности и практической применимости	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
3.4	Полноты, необходимости и достаточности	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
3.5	Единства воспитательных, развивающих и обучающих целей и задач процесса образования детей дошкольного возраста	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
3.6	Индивидуализации дошкольного образования	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
Общее количество баллов по показателю			12
Отражение в ООП ДО содержания, обеспечивающего:			
4.1	Развитие личности, мотивации и способностей детей в различных видах деятельности	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
4.2	Структурные единицы, представляющие направления развития и образования детей (образовательные области)	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
4.3	Характер взаимодействия со взрослыми и другими детьми	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
4.4	Систему отношений ребенка к миру, к другим людям, к самому себе	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
Общее количество баллов по показателю			8
Отражение в ООП ДО частей, предусмотренных ФГОС:			

5.1	Обязательной части, предполагающей комплексность подхода, обеспечивающей развитие детей во всех образовательных областях	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
5.2	Части, формируемой участниками образовательных отношений, представленной парциальными программами, методиками, формами образовательной работы	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
5.3	Учет образовательных потребностей, интересов и мотивов детей, членов их семей и педагогов в части, формируемой участниками образовательных отношений	учитываются - 2 балла; не учитываются - 0 баллов	
Общее количество баллов по показателю		6	
Соответствие ООП ДО требованиям СанПиН:			
6.1	К общему времени реализации ООП ДО	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
6.2	К максимально допустимому объему образовательной нагрузки	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
6.3	К режиму дня, способствующему гармоничному развитию личности ребенка	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
Общее количество баллов по показателю		6	
7	Взаимосвязь разделов ООП ДО (<i>отсутствие противоречий в содержании, целостность ООП ДО</i>)	соответствует - 2 балла; частично соответствует - 1 балл; не соответствует - 0 баллов	
Общее количество баллов по показателю		2	
Итоговое количество баллов		56	

Фактическое количество баллов по всем параметрам сравнивается с определенным диапазоном баллов

Итоговое количество баллов	Соответствие ООП ДО требованиям нормативных правовых
53 - 56	Полностью соответствует требованиям
41 - 52	В целом соответствует требованиям
28 - 40	Частично соответствует требованиям
0 - 27	Не соответствует требованиям

Карта оценки деятельности сотрудников по созданию психолого-педагогических условий в ДОУ

Показатель	Индикатор	Индикаторные показатели	Фактический результат
<p>1.Взаимодействие сотрудников с детьми</p>	<p>1.1. Сотрудники создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе, способствуют установлению доверительных отношений с детьми:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обращаются к детям по имени, общаются с детьми дружелюбно, уважительно, вежливо, ласково (глядят по голове, обнимают, сажают на колени и т.п.); - поддерживают доброжелательные отношения между детьми (умело разрешает конфликтные ситуации, собственным примером демонстрируют положительное отношение ко всем детям); - голос взрослого не доминирует над голосами детей, в группе наблюдается естественный шум (подвижные игры, смех, свободный разговор и пр.); - взрослые не прибегают к негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей; - в индивидуальном общении с ребенком выбирают позицию «глаза на одном уровне»; - учитывают потребность детей в поддержке взрослых (проявляют внимание к настроениям, желаниям, достижениям и неудачам каждого ребенка, успокаивают и подбадривают расстроенных детей и т.п.). 	<p>Показатель/ индикатор подтверждается 3 Показатель/ индикатор скорее подтверждается 2 Показатель/ индикатор скорее не подтверждается 1 Показатель/ индикатор не подтверждается 0</p>	

	<p>1.2.Сотрудники чутко реагируют на инициативу детей в общении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - побуждают детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были (о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.); сами делятся своими переживаниями, рассказывают о себе, выслушивают детей с вниманием и уважением; - вежливо и доброжелательно отвечают на вопросы и обращения детей, обсуждают их проблемы; - окликаются на любые просьбы детей о сотрудничестве и совместной деятельности (вместе поиграть, почитать, порисовать и пр.); в случае невозможности удовлетворить просьбу ребенка 	<p>Показатель/ индикатор подтверждается 3 Показатель/ индикатор скорее подтверждается 2 Показатель/ индикатор скорее не подтверждается 1 Показатель/ индикатор не подтверждается 0</p>	
	<p>1.3. Взаимодействуя с детьми, сотрудники учитывают их возрастные и индивидуальные особенности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в ходе игры, занятий, режимных моментов и в свободной деятельности учитывают привычки, характер, темперамент, настроение, состояние ребенка (терпимо относятся к затруднениям, позволяют действовать в своем темпе, помогают справиться с трудностями, стремятся найти особый подход к застенчивым, конфликтным детям и др.); - предлагая образцы деятельности, не настаивают на их точном воспроизведении детьми младшего и среднего дошкольного возраста; отмечая ошибки старших детей, делают это мягко, не ущемляя достоинство ребенка; 	<p>Показатель/ индикатор подтверждается 3 Показатель/ индикатор скорее подтверждается 2 Показатель/ индикатор скорее не подтверждается 1 Показатель/ индикатор не подтверждается 0</p>	

	<p>1.4. Сотрудники уделяют специальное внимание детям с особыми потребностями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помогают детям с особыми потребностями включиться в детский коллектив и в образовательный процесс; - уделяют специальное внимание детям, подвергшимся физическому или психологическому насилию (своевременно выявляют случаи жестокого или пренебрежительного обращения с ребенком, оказывают поддержку в соответствии с рекомендациями специалистов) 	<p>Показатель/ индикатор подтверждается 3 Показатель/ индикатор скорее подтверждается 2 Показатель/ индикатор скорее не подтверждается 1 Показатель/ индикатор не подтверждается 0</p>	
	<p>1.5. Сотрудники используют позитивные способы коррекции поведения детей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - чаще пользуются поощрением, поддержкой детей, чем порицанием и запрещением; - порицания относят только к отдельным действиям ребенка, но не адресуют их к его личности, не ущемляют его достоинства (например, «Ты поступил плохо», но не «Ты плохой» и т.п.); корректируя действия ребенка, взрослый создает ситуацию, из которой ребенок находит правильное решение. 	<p>Показатель/ индикатор подтверждается 3 Показатель/ индикатор скорее подтверждается 2 Показатель/ индикатор скорее не подтверждается 1 Показатель/ индикатор не подтверждается 0</p>	
	<p>1.6. Педагоги планируют образовательную работу (развивающие игры, занятия, прогулки, беседы, экскурсии) с каждым ребенком и с группой детей на основании данных психолого-педагогической диагностики развития каждого ребенка.</p>	<p>Показатель/ индикатор подтверждается 3 Показатель/ индикатор скорее подтверждается 2 Показатель/ индикатор скорее не подтверждается 1 Показатель/ индикатор не подтверждается 0</p>	
<p>2. Взаимодействие сотрудников с родителями:</p>	<p>2.1. «Конструктивное взаимодействие с родителями воспитанников с учетом включенности родителей в ОП»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планирование работы с родителями на учебный год; - использование разнообразных форм, методов, способов работы с родителями; включенность родителей в образовательную деятельность (наличие совместных мероприятий, продуктов совместной 	<p>Показатель/ индикатор подтверждается 3 Показатель/ индикатор скорее подтверждается 2 Показатель/ индикатор скорее не подтверждается 1 Показатель/ индикатор не подтверждается 0</p>	

	2.2. Удовлетворенность родителей созданными психолого- педагогическими условиями в ДОУ	Показатель/ индикатор подтверждается 3 Показатель/ индикатор скорее подтверждается 2 Показатель/ индикатор скорее не подтверждается 1 Показатель/ индикатор не подтверждается 0	
Итог			
Выводы:			

Лист оценки (самооценки) РППС

Наименование ОО __МБДОУ Можаров-Майданский детский сад_____

№	Наименование показателя	Оценка критерия	Балл	Примечание
1. Наличие образовательных условий для качественной реализации содержания дошкольного образования				
1.1.		Да	3	
		Скорее да, чем нет	2	
		Скорее нет, чем да	1	
		Нет	0	
1.2.	Воспитанникам доступен широкий круг разнообразных материалов,	Да	3	
		Скорее да, чем нет	2	
		Скорее нет, чем да	1	
		Нет	0	
1.3.	Оборудование РППС соответствует перечню, представленному в	Да	3	
		Скорее да, чем нет	2	
		Скорее нет, чем да	1	
		Нет	0	
1.4.	Осуществляется планомерное, систематическое обогащение и	Да	3	
		Скорее да, чем нет	2	
		Скорее нет, чем да	1	
		Нет	0	
1.5.	РППС адаптируется под интересы, инициативу, возможности и	Да	3	
		Скорее да, чем нет	2	
		Скорее нет, чем да	1	

		Нет	0	
1.6.	В образовательной среде присутствуют материалы для	Да	3	
		Скорее да, чем	2	
		Скорее нет, чем	1	
		Нет	0	
1.7.	В оформлении среды групп используются детские работы, фотографии	Да	3	
		Скорее да, чем	2	
		Скорее нет, чем	1	
		Нет	0	
1.8.	РППС позволяет детям развивать инициативу, самостоятельность,	Да	3	
		Скорее да, чем	2	
		Скорее нет, чем	1	
		Нет	0	
2. Использование форм и методов взаимодействия, учитывающих возрастные и индивидуальные				
2.1.	Во внутренней системе оценки качества дошкольного образования	Да	3	
		Скорее да, чем	2	
		Скорее нет, чем	1	
		Нет	0	
2.2.	Педагоги периодически проводят самоанализ эффективности своей	Да	3	
		Скорее да, чем	2	
		Скорее нет, чем	1	
		Нет	0	
2.3.	В режиме дня в группах детского сада соблюдается баланс между	Да	3	
		Скорее да, чем	2	

		Скорее нет, чем	1	
		Нет	0	
2.4.	Образовательный процесс насыщен различными ситуациями,	Да	3	
		Скорее да, чем	2	
		Скорее нет, чем	1	
		Нет	0	
2.5.	При организации образовательной деятельности приоритет отдается	Да	3	
		Скорее да, чем	2	
		Скорее нет, чем	1	
		Нет	0	
2.6.	Детская инициатива поддерживается педагогами в течение всего дня	Да	3	
		Скорее да, чем	2	
		Скорее нет, чем	1	
		Нет	0	

Качественный анализ

Показатель	Низкий уровень	Недостаточ	Достаточн	Высокий уровень
Наличие образовательных среды для	0-6	7-12	13-18	19-24
Использование форм и методов взаимодействия, учитывающих	0-4	5-9	10- 13	14-18

Карта анализа кадровых условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования

Дата

Показатели оценки кадровых условий реализации ООП ДОО	Критерии оценки кадровых условий реализации ООП ДОО	Фактические данные
Квалификация педагогических работников	соответствие квалификации педагогических работников требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих	% педагогических работников, соответствующих требованиям
Квалификация учебно-вспомогательного персонала	соответствие квалификации учебно-вспомогательного персонала требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих	% учебно-вспомогательного персонала, соответствующих требованиям
Должностной состав реализации ООП ДО	соответствие должностей педагогических работников содержанию ООП ДО	да/нет
	профильная направленность квалификации педагогических работников в соответствии с занимающей должностью	да/нет
Количественный состав реализации ООП ДО	отсутствие вакансий	да/нет
Компетенции педагогических работников	<ul style="list-style-type: none"> - способность педагогических работников обеспечивать эмоциональное благополучие детей - способность педагогических работников обеспечивать поддержку индивидуальности и инициативы детей - способность педагогических работников устанавливать правил взаимодействия в разных ситуациях - способность педагогических работников к построению вариативного образования, ориентированного на индивидуальные особенности развития детей - способность педагогических работников к конструктивному 	да/нет

Выводы:

Карта анализа материально-технических условий реализации ООП
Дата

Показатели оценки материально-технических условий реализации ООП ДОУ	Критерии оценки материально-технических условий реализации ООП ДОУ	Фактические данные
Средства обучения и воспитания детей	соответствие средств обучения и воспитания возрастным и индивидуальным особенностям развития детей	Соответствуют (не соответствуют)
Учебно-методическое обеспечение ООП ДОУ	обеспеченность ООП ДОУ учебно-методическими комплектами, оборудованием, специальным оснащением	% обеспеченности
Материально-техническое обеспечение ООП ДОУ	соответствие материально-технических условий требованиям пожарной безопасности	да/нет
	соответствие материально-технических условий требованиям СанПин	да/нет
Предметно -пространственная среда	соответствие предметно-пространственной среды требованиям ООП ДО	да/нет
Выводы:		

Карта анализа материально-технических обновлений реализации ООП

Дата

Показатели обновлений за год	Количество
Информационно-технические (компьютеры и т.д.)	
Методические материалы (пособия, дид. игры, картины, методическая литература и т.д.)	
Спортивный инвентарь	
Мебель	
Малые игровые формы на участках	
Оснащение кабинетов логопедов, дефектологов	

Карта анализа финансовых условий реализации основной образовательной программы (ООП ДО) структурного подразделения

Дата

Показатели оценки финансовых условий реализации ООП ДОУ	Критерии оценки финансовых условий реализации ООП ДОУ	Фактические данные
Выделенные средства субвенции (исходя из показателя ___ руб. на 1 ребенка)	фактический объем расходов на реализацию ООП ДОУ	Данные в рублях
Привлечение дополнительных финансов на реализацию ООП ДОУ (участие в конкурсах, грантовых проектах)	объем привлечения финансов на реализацию ООП ДОУ	Данные в рублях
Спонсорская, благотворительная помощь попечителей или сторонних организаций	объем выделенных финансов на реализацию ООП ДОУ	Данные в рублях
Выводы:		

Оценка качества образовательной деятельности

	Параметры	Индикаторные показатели	Фактический результат
1.1	Уровень освоения образовательных областей ООП ДО	2 балла - 85% и более воспитанников усвоили программу 1 балл - 60 - 84% ; 0 баллов - менее 60%	
1.2	Сформированность предпосылок к учебной деятельности на этапе завершения детьми дошкольного образования	2 балла - сформированы; 1 балл - частично сформированы; 0 баллов - не сформированы	
1.3	Динамика показателя здоровья детей	2 балла - уменьшение числа случаев заболеваний; 1 балл - уровень заболеваемости не изменяется; 0 баллов - увеличение заболеваемости	
1.4	Динамика уровня адаптации детей раннего возраста	2 балла - уменьшение случаев тяжелой степени адаптации ; 1 балл - показатели не изменяются; 0 баллов - рост числа случаев тяжелой адаптации .	
1.5	Достижения воспитанников в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	2 балла - более 60% принимают участие 1 балл - участие отдельных воспитанников 0 баллов - не участвуют	
1.6	Уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг ДОУ и качеством образовательных результатов	Используется анкета для родителей <i>приложение</i> 2 балла - 95% и более; 1 балл - 70 - 94% ; 0 баллов - менее 69%	

Общее количество баллов по показателю:

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Уважаемые родители!

Приглашаем принять участие в анкетировании, поставьте знак «+» в выбранном поле для ответов.

Параметр оценки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания			
Мнение родителей учитывается при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей			
Родители принимают участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год)			
Родителей регулярно вовлекают в образовательную деятельность (<i>приглашают на празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.</i>)			
Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах детского сада, на сайте образовательной организации и др.			
Для взаимодействия с родителями используются различные мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.), сайт детского сада, открытые платформы для голосования			
С родителями обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей			
Педагоги поддерживают родителей в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов			
Родителям доступна возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога.			
С родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия (<i>консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и др.</i>)			
Родителям предоставляются материалы или списки литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья			
2. Удовлетворенность семьи образовательными услугами			
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,			

размещенной на информационных стендах, официальном сайте детского сада, других информационных ресурсах (<i>страничках организации в социальных сетях, канале YouTube и др.</i>)?			
Имеется ли у родителей возможность выразить собственное мнение о работе детского сада (<i>например, в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе «электронного опроса»</i>)?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки Вашей возрастной группы?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории?			
Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации? (<i>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада</i>)			
Администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами			
Анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода (<i>например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.</i>)			
Ваше мнение учитывается при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения			
Родителей детского сада информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода (<i>информация размещается на стендах, сайте детского сада, администрация детского сада знакомит родителей с изменениями на родительских собраниях и др.</i>)			
Удовлетворены ли Вы оперативностью администрации детского сада в получении обратной связи на Ваши обращения, замечания, предложения (<i>родители проинформированы о графике личного приема заведующего, регулярно имеют возможность обсуждения с заведующим интересующих проблем, администрация детского сада оперативно реагирует на проблемы родителей: проводит служебные расследования, оперативный контроль, разъяснительную работу с сотрудниками и информирует о результатах родителей</i>)?			

Благодарим за участие в опросе!

Спасибо

Инструкция по анкетированию родителей воспитанников ДОУ и по обработке и анализу данных анкеты

Анкета распространяется воспитателем среди родителей воспитанников, посещающих данную группу ДОУ. Родителей просят ответить на несколько вопросов, эти ответы помогут учесть их пожелания в работе с их ребенком. Анкета анонимная, заполненную анкету нужно опустить в специальный ящик для анкет, расположенный (например) при входе в группу. Важно, чтобы родители опускали заполненную анкету именно в ящик своей группы, поскольку анализ данных имеет смысл проводить не только по всей ДОУ, но и по группам. Информация по отдельным группам может оказаться очень информативной и может лечь в основу запланированных изменений. Иллюстрация различий, которые обнаруживаются в данных по разным группам одной ДОУ и которые нивелируются в сводных результатах, приведена ниже.

Для получения обобщенного мнения родителей о деятельности ДОУ следует обработать полученные от них анкеты и проанализировать полученные данные.

1. Подсчитайте, какой процент родителей от общего количества сдал анкеты. Этот показатель косвенно свидетельствует о качестве работы ДОУ с родителями, о заинтересованности родителей в сотрудничестве с ДОУ.

2. Обработайте анкеты.

Оцените ответ на каждый из двенадцати вопросов в баллах:
«Да» - 2 балла «Нет» - 1 балл «Затрудняюсь ответить» - 0

По каждой позиции определите среднее значение (суммируйте баллы всех анкет и разделите на количество анкет).

Проанализируйте полученные данные.

Исходя из того, что оценка показателей работы ДОУ по каждой позиции колеблется в интервале от +2 до -2, можно сделать выводы о степени удовлетворенности родителей разными аспектами деятельности сотрудников.