

**УТВЕРЖДАЮ**

Приказ местного самоуправления района  
Пильнинского муниципального района  
от 02.05.2022г.  
(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества услуг <1>  
МБДОУ Можаров-Майзинский детский сад

на 2022-2024 год

Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Назначение мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий <2>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
4.1. Неуполномоченность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организаций	Продление мероприятий, направленных на повышение професионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики работников организаций	Ежегодно (консультации, совещание при заведующем, памятки и буклеты)	Абданова Галина Александровна, заместитель	
	Ежегодный мониторинг упомянутых выше получателей услуг	Ежегодно (Анкетирование,	Абданова Галина Александровна,	

	доброжелательностью и вежливостью работников организаций	опрос, наблюдение ) атриб.	замечаний	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
5.1. Неудовлетворенность получателей услуг условиями существования образовательной деятельности организаций	Продвижение мероприятий, направленных на полуформацию и освещение деятельности организаций (на информационных страницах в помещении организации, официальном сайте организации)	Ежегодно (консультации, нанятки , буклеты)	Абдюза Тасиев Александровна, замечаний	
	Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг качеством условий в организации	Ежегодно (Аккредитование, опрос ) Апрель	Абдюза Тасиев Александровна, замечаний	